

INFORMATIVA PRIVACY

Chi è il responsabile del trattamento dei dati personali dell'interessato?

ProntoCuba Srl con partita IVA 10521300961 e sede legale in Via Giovanni Battista Pirelli 30 – 20124 Milano (MI). E' possibile contattare il Responsabile della protezione dati (Data Protection Officer, DPO) all'indirizzo info@prontocuba.com

Perché raccogliamo i dati personali dell'interessato?

Durante il processo di acquisto, **chiediamo solo i dati personali di cui abbiamo bisogno per fornire i servizi di intermediazione finalizzati alla risoluzione delle vostre richieste, nonché all'assistenza**. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici dal titolare, dal responsabile e dagli incaricati con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo ma **l'eventuale mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità da parte nostra di instaurare un rapporto contrattuale**.

Quando l'interessato richiede la nostra consulenza, lo iscriviamo alle nostre mailing list, salvo indicazione contraria prima della conferma della prenotazione. Tuttavia, è possibile annullare la sottoscrizione in qualsiasi momento, utilizzando il relativo collegamento presente in ogni newsletter.

Lo scopo principale del trattamento dei dati non è subordinato al consenso dato durante l'utilizzo del nostro sito Web alla raccolta dei cookie e alla condivisione di informazioni anonime con terze parti per personalizzare la pubblicità, analizzare il traffico e fornire servizi relativi ai social media. Non prendiamo decisioni automatizzate in base ai profili, oltre a quelle riguardanti la legittima prevenzione delle frodi su Internet.

Per quanto tempo teniamo i dati?

I dati personali, necessari per instaurare il rapporto contrattuale con la società, **saranno conservati finché sia necessari per adempiere gli obblighi di contratto e di legge, e anche di tipo fiscale**, in relazione ai servizi che forniamo.

Non vengono raccolti dati (tramite database) delle richieste che avvengono compilando i form del sito www.prontocuba.com.

In base a quali presupposti legali elaboriamo i dati personali?

La raccolta e l'elaborazione dei dati personali **si basa principalmente sulla relazione contrattuale tra l'interessato e la società**.

L'elaborazione delle informazioni raccolte dai cookie si basa sul consenso fornito in base alle leggi vigenti.

Chi sono i destinatari dei dati personali dell'interessato?

Per fornire i nostri servizi siamo tenuti a comunicare i dati personali ad alcuni fornitori in modo tale da riuscire a garantire che i prodotti o i servizi richiesti siano corretti e utilizzabili; tale procedura si utilizza, ad esempio, la compagnia assicuratrice che deve emettere una polizza valida per i Paesi Schengen o con la Banca per fornire la fidejussione bancaria e così via.

Quali sono i diritti dell'interessato in termini di dati?

In base al Regolamento generale (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati (GDPR), vengono riconosciuti i seguenti diritti relativi al trattamento dei dati personali:

Diritto di accesso. L'interessato ha diritto di ricevere conferma del trattamento dei propri dati personali e, se necessario, di ottenere una copia di tali dati e informazioni complete relative alla loro elaborazione.

Diritto alla rettifica. L'interessato ha diritto di correggere eventuali errori, modificare dati inesatti o incompleti e verificare la correttezza dei dati elaborati.

Diritto all'oblio. L'interessato ha diritto alla tempestiva cancellazione dei propri dati nel caso in cui vengano utilizzati in modo illegale o non esista più il presupposto per cui sono stati elaborati o raccolti.

Diritto alla limitazione. L'interessato ha diritto alla sospensione del trattamento nel caso in cui tale trattamento sia illegale o inadeguato.

Diritto di obiezione. L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati nel caso in cui lo scopo sia legato al direct marketing o l'elaborazione debba essere interrotta per motivi personali, a meno che la società non fornisca motivi preminenti e legittimi per procedere al trattamento dei dati o tale trattamento sia necessario per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Diritto a non essere soggetto a processi decisionali individuali automatizzati. L'interessato ha diritto a non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sull'elaborazione automatizzata, inclusa la profilazione, che produce effetti giuridici che lo riguardano o, analogamente, incidono sulla sua persona, a meno che ciò sia necessario per l'esecuzione di un contratto, sia consentito dalla legge o si basi sul consenso esplicito della persona.

In base alla natura dei nostri servizi e allo scopo per cui raccogliamo ed elaboriamo i dati personali, il Diritto alla portabilità non è applicabile.

Per esercitare i propri diritti è possibile inviare un'e-mail a info@prontocuba.com o inviare la propria richiesta per corriere al seguente indirizzo: Via Giovanni Battista Pirelli 30 – 20124 Milano (MI).

Nella richiesta è necessario indicare chiaramente (i) la propria identità personale, inserendo il nome completo e l'indirizzo e-mail utilizzato per acquistare o creare un account, e (ii) il diritto o i diritti che si desidera esercitare.

È inoltre possibile consultare l'Autorità italiana per la protezione dei dati (<http://www.garanteprivacy.it/>) per avere la garanzia che i propri diritti vengano rispettati.

L'esercizio di tali diritti è gratuito, a meno che le richieste non siano eccessive o ingiustificate. In tal caso, la società ha il diritto di addebitare un costo ragionevole basato sulle spese amministrative sostenute.

COOKIES

Tipo di Cookies

1. Il sito www.prontocuba.com utilizza cookies per rendere l'esperienza di navigazione dell'utente più facile ed intuitiva: i cookies sono piccole stringhe di testo utilizzate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso a Internet (computer, tablet o cellulare) e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente, offrendo un'esperienza di navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza.

2. Un cookie consiste in un ridotto insieme di dati trasferiti al browser dell'utente da un server web e può essere letto unicamente dal server che ha effettuato il trasferimento. Non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus.

3. I cookies non registrano alcuna informazione personale e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati. Se si desidera, è possibile impedire il salvataggio di alcuni o tutti i cookie. Tuttavia, in questo caso l'utilizzo del sito e dei servizi offerti potrebbe risultarne compromesso. Per procedere senza modificare le opzioni relative ai cookies è sufficiente continuare con la navigazione.

Di seguito le tipologie di cookies di cui il sito fa uso:

Cookies tecnici

1. Ci sono numerose tecnologie usate per conservare informazioni nel computer dell'utente, che poi vengono raccolte dai siti. Tra queste la più conosciuta e utilizzata è quella dei cookies HTML. Essi servono per la navigazione e per facilitare l'accesso e la fruizione del sito da parte dell'utente. Sono necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete elettronica ovvero al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente.

2. Le impostazioni per gestire o disattivare i cookies possono variare a seconda del browser Internet utilizzato. Ad ogni modo, l'utente può gestire o richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookies,

modificando le impostazioni del proprio browser Internet. Tale disattivazione può rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

3. L'uso di cookies tecnici consente la fruizione sicura ed efficiente del sito.

4. I cookies che vengono inseriti nel browser e ritrasmessi mediante Google Analytics o tramite il servizio statistiche di blogger o simili sono tecnici solo se utilizzati a fini di ottimizzazione del sito direttamente dal titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. A queste condizioni, per i cookies analytics valgono le stesse regole, in tema di informativa e consenso, previste per i cookies tecnici.

5. Dal punto di vista della durata si possono distinguere cookies temporanei di sessione che si cancellano automaticamente al termine della sessione di navigazione e servono per identificare l'utente e quindi evitare il login ad ogni pagina visitata e quelli permanenti che restano attivi nel pc fino a scadenza o cancellazione da parte dell'utente.

6. Potranno essere installati cookies di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.

7. Essi non vengono memorizzati in modo persistente ma esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser e svaniscono con la chiusura dello stesso. Il loro uso è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione costituiti da numeri casuali generati dal server necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Cookies di terze parti

1. In relazione alla provenienza si distinguono i cookies inviati al browser direttamente dal sito che si sta visitando e quelli di terze parti inviati al computer da altri siti e non da quello che si sta visitando.

2. I cookies permanenti sono spesso cookies di terze parti.

3. La maggior parte dei cookies di terze parti è costituita da cookies di tracciamento usati per individuare il comportamento online, capire gli interessi e quindi personalizzare le proposte pubblicitarie per gli utenti.

4. Potranno essere installati cookies di terze parti analitici. Essi sono inviati da domini di predette terze parti esterni al sito.

5. I cookies analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti su www.prontocuba.com. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I cookies di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

6. L'utilizzo di questi cookies è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookies pubblicate nelle relative pagine web.

L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

Per cookie di Google:

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Facebook:

- privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

In qualunque momento potete scegliere di abilitare o disabilitare i cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, sebbene ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web.

Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

Cookies di profilazione

1. Sono cookie di profilazione quelli a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

2. Quando si utilizzeranno questi tipi di cookies l'utente dovrà dare un consenso esplicito.

3. Si applicherà l'articolo 22 del Regolamento UE 2016/679 e l'articolo 122 del Codice in materia di protezione dei dati.